



Podmínky použití služby Adulto

Všeobecné obchodní podmínky

Strana 2-6

Podmínky ochrany osobních údajů

Strana 7-11

Všeobecné obchodní podmínky

platné od 1.2.2023

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Internet Index Czech, s.r.o. vydává dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).
- 1.2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami při poskytování a využívání internetové služby Adulto.

2. Smluvní strany

- 2.1. Poskytovatel:

Internet Index Czech, s.r.o.

IČ: 05707218,

Sídlo: Borského 989/1, Praha 5, 152 00

Bankovní spojení: 200 135 5232 / 2010 (FIO Banka)

Kontaktní email: info@adulto.cz

Zákaznická linka: +420 234 043 240

Služba je poskytována na adrese www.adulto.cz

Název služby: Adulto

- 2.2. Uživatelem je fyzická osoba, která v rámci sítě internet využije / vyvolá ověření službou Adulto prostřednictvím technického prvku zdrojového kódu umístěného na internetové adrese Obchodníka.
- 2.3. Obchodníkem je fyzická nebo právnická osoba, která umístí na svou internetovou adresu a/nebo do svého systému prodeje zdrojový kód / prvek služby Adulto.

3. Popis služby

- 3.1. Adulto je internetová služba, která umožňuje Obchodníkovi ověření zletilosti (plnoletosti, dosažení věku 18 let) Uživatele prostřednictvím technického řešení Poskytovatele.
- 3.2. Obchodník ověřuje prostřednictvím služby Adulto plnoletost Uživatele za účelem naplnění svých zákonných povinností např. pro ověření věku při uzavření kupní smlouvy a/nebo prodeji zboží.
- 3.3. Adulto ověřuje věk Uživatele prostřednictvím služeb tzv. bankovní identity, kdy po vyvolání akce Uživatelem pomocí prvku zahrnutého do obsahu internetové adresy Obchodníkem, přesměruje jeho požadavek na jím vybranou banku prostřednictvím portálu bankovní identity. Uživatel po přihlášení do své banky potvrdí souhlas se sdílením informací o svém datu narození s Adulto; Adulto ověřuje věk Uživatele prostřednictvím služeb identifikace dokladů totožnosti, kdy po vyvolání akce Uživatelem pomocí prvku zahrnutého do obsahu internetové adresy Obchodníkem, přesměruje jeho požadavek na prvek pro nahrání fotografie dokladu totožnosti, ze kterého probíhá strojové čtení údajů a validace dokladu.
- 3.4. Poskytovatel má za účelem provozu služby Adulto řádně uzavřený smluvní vztah s provozovatelem bankovní identity – společností Bankovní identita, a.s. (IČ: 09513817) a je oprávněn získávat od banky údaje o Uživateli a poskytovat je Obchodníkovi.
- 3.5. Poskytovatel získává pro účely služby Adulto pouze informace o věku ověřovaného Uživatele. Poskytovatel neviduje žádné další osobní údaje Uživatele (jako např. jeho jméno, adresu, rodné číslo) kromě technických cookie pro zajištění funkčnosti služby Adulto.
- 3.6. Poskytovatel Obchodníkovi technickým řešením služby Adulto předává informace o tom zda Uživatel dosáhl plnoletosti podle platných právních předpisů ČR.
- 3.7. Uživatel vyvolá akci vedoucí k ověření plnoletosti kliknutím na text „Ověřit věk“ umístěný na prvku služby Adulto, který zahrnul do obsahu své internetové adresy Obchodník.
- 3.8. Poskytovatel Obchodníkovi na základě jeho předchozí registrace zpřístupňuje Rozhraní pro obchodníky, které slouží pro komunikaci se službou Adulto a získávání výsledků ověření Uživatele na internetové adrese <https://partner.adulto.cz>

- 3.9. Poskytovatel neručí za výpadky a nedostupnost služby Adulto způsobenou na straně dalších subjektů jakými jsou např. bankovní identita, samotné systémy bank, systémy pro strojové zpracování dokladů, systémy Obchodníka nebo ISP ani za případné škody tím způsobené.

4. Práva a povinnosti stran

- 4.1. Obchodník, Uživatel se zavazuje, že se při užívání služby Adulto bude řídit právními předpisy platnými na území České republiky, dobrými mravy a nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno a/nebo činit cokoliv co by poškodilo Poskytovatele nebo jeho dodavatelů, mezi které patří mj. poskytovatel bankovní identity a banky poskytující služby bankovní identity pro účely funkčnosti služby Adulto.
- 4.2. Obchodník se zavazuje umístit prvek zdrojového kódu služby Adulto výhradně v souladu s Návodem pro implementaci zveřejněným Poskytovatelem na <https://adulto.cz>. Obchodníkovi se zakazuje zejména zasahovat do vzhledu a funkčnosti prvku Adulto, ukládat identifikátory ověření Uživatele i pro budoucí akce Uživatele a/nebo využívat prvek Adulto k jiným účelům, než je ověření věku Uživatele při nákupu zboží.
- 4.3. Obchodník, Uživatel se zavazuje, že nebude zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu služby Adulto nebo ji jinak zneužívat či nadměrně zatěžovat.
- 4.4. Obchodník, Uživatel se zavazuje, že nebude zasahovat do používání Služby ze strany jiných Uživatelů a/nebo Obchodníků.
- 4.5. Obchodník nesmí používáním služby Adulto poškozovat práva a oprávněné zájmy jiných Uživatelů, Obchodníků a Provozovatele nebo jeho dodavatelů, mezi které mj. patří poskytovatel bankovní identity a banky poskytující služby bankovní identity.
- 4.6. Poskytovatel služby omezí nebo zruší přístup ke službě Adulto tomu, kdo poruší tyto Podmínky a to bez nároku na jakoukoliv náhradu nebo kompenzaci za takové omezení nebo zrušení přístupu. Poskytovatel si v případě porušení těchto Podmínek vyhrazuje právo uplatnit svá práva i možnou náhradu škody u soudu.

- 4.7. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo uchovávat osobní a kontaktní údaje získané o Obchodníkovi a to za podmínky jejich zabezpečení proti odcizení a to za účelem vytváření statistiky a vlastního marketingu jako je například zasílání nabídek a informací o službě Adulto. Obchodník dává souhlas se zpracováním osobních i kontaktních údajů a tento souhlas může kdykoliv odvolat zasláním odvolání souhlasu Poskytovateli. Po odvolání souhlasu Poskytovatel služby odstraní získané údaje.
- 4.8. Poskytovatel služby se zavazuje, že neposkytne osobní a kontaktní údaje Uživatele a/nebo Obchodníka třetím stranám.
- 4.9. Poskytovatel služby se zavazuje poskytovat službu Adulto tak aby nedošlo k poškození práv Uživatele a/nebo Obchodníka, především garantuje minimální dostupnost služby Adulto 99% za rok.
- 4.10. Poskytovatel služby poskytne Obchodníkovi přístup ke vzdálenému přístupu, tzv. API a příslušnou dokumentaci ke zřízení vzdáleného přístupu.
- 4.11. Obchodník je povinen chránit údaje umožňující vzdálený přístup i přihlašovací údaje umožňující přístup do Rozhraní pro obchodníky tak aby nedošlo k jejich vyzrazení nebo zneužití. Případný únik údajů je Obchodník povinen neprodleně hlásit Poskytovateli a ten je oprávněn je změnit nebo zrušit.
- 4.12. Poskytovatel služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatele a/nebo Obchodníka služby tak aby nedošlo k jejich vyzrazení, poškození nebo zneužití jiným Uživatelem a/nebo Obchodníkem a/nebo třetí stranou.
- 4.13. Poskytovatel služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatele a/nebo Obchodníka služby proti zneužití a zavazuje se data uchovávat tak aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému získání nebo nakládání s nimi.

5. Cena služby a platby

- 5.1. Uživatelům je služba poskytována bezúplatně.
- 5.2. Obchodníkům je služba Adulto poskytována za úplatu dle platného ceníku, který je zveřejněn na www.adulto.cz a v Rozhraní pro obchodníky.

- 5.3. Obchodník hradí poplatky za službu Adulto tak, že si předplatí počet ověření Uživatelů do tzv. Peněženky v Rozhraní pro obchodníky, na základě čehož obdrží řádný daňový doklad vč. DPH. Poskytovatel následně odečítá z Peněženky prostředky dle platného ceníku za každé jednotlivé ověření provedené Uživatelem s technickým identifikátorem Obchodníka službou Adulto.

6. Změna všeobecných obchodních podmínek

- 6.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto všeobecné obchodní podmínky a to i v osobě Dodavatele. Změna všeobecných obchodních podmínek bude oznámena zveřejněním na internetové adrese www.adulto.cz.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Všechny otázky touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2023.

Podmínky ochrany osobních údajů

Poskytovatel:

Internet Index Czech, s.r.o.

IČ: 05707218,

Sídlo: Borského 989/1, Praha 5, 152 00

Bankovní spojení: 200 135 5232 / 2010 (FIO Banka)

Kontaktní email: info@adulto.cz

Zákaznická linka: +420 234 043 240

Služba je poskytována na adrese www.adulto.cz

Název služby: Adulto

1. Ochrana osobních údajů

1.1 Registrací a používáním webu adulto.cz nebo webových prvků adulto.cz na jiných webech, potvrzuje uživatel, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

1.2 Poskytovatel je správcem osobních údajů uživatelů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: "GDPR"). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.

1.3 Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.4 Při registraci a případné objednávce služeb jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení registrace (emailová adresa) či objednávky (celé jméno, adresa, platební a fakturační údaje). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení registrace či objednávky uživatele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního

vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

1.5 Poskytovatel pro plnění obchodních podmínek používá služby poskytovatele serverhostingu a CDN. Tyto subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči uživateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Údaje a data uživatelů jsou zabezpečena na straně serveru tak aby poskytovatel serverhostingu a CDN neměl k těmto datům přístup.

1.6 Poskytovatel ukládá osobní údaje uživatele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

1.7 Uživatel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

1.8 Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

1.9 Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.

1.10 Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

1.11 Zájemce o využívání služeb Poskytovatele vyplněním registračního formuláře:

- souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele a třetích subjektů, ne však častěji, než 2x týdně, a zároveň

- prohlašuje, že zasílání informací dle bodu 1.11.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť uživatel se zasílám informací dle bodu 1.11.1 ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
- souhlas dle tohoto odstavce může uživatel kdykoli písemně odvolat na info@adulto.cz.

1.12 Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

2. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem (zpracovatelská smlouva)

2.1 Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům klientů uživatelů zpracovatelem dle čl. 28 GDPR. Uživatel je správcem těchto údajů.

2.2 Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získal přístup v rámci používání webu a služeb adulto.cz.

2.3 Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v čl. 2.4 - 2.7 těchto podmínek. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami.

2.4 Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:

- 1. běžné osobní údaje
- 2. zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 GDPR, které Poskytovatel získal v souvislosti s vlastní obchodní činností.

2.5 Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování verifikační platformy adulto.cz.

2.6 Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 2.8 těchto podmínek, a to na území Evropské unie.

2.7 Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje klientů Uživatele, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem a z uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

2.8 Uživatel uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel serverhostingu a CDN služby adulto.cz. Uživatel dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí uživatele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout uživateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách.

2.9 Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- 1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Uživatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služby adulto.cz dle Všeobecných obchodních podmínek.
- 2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- 3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
- 4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
- 5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 2.8 těchto podmínek, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.
- 6. Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovně právního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.

- 7. Poskytovatel bude uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 2.7 těchto podmínek, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Uživateli, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
- 9. Poskytovatel poskytne Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil.

2.10 Uživatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek na a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Tyto podmínky pozbývají platnosti uplynutím doby uvedené v čl. 1.6 a čl. 2.7 těchto podmínek.

3.2 Uživatel souhlasí s těmito podmínkami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře nebo využitím prvků adulto.cz pro ověření bankovní identitou umístěných na internetových adresách třetích stran. Uživatel vyjadřuje, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.

3.3 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Uživateli na jeho e-mailovou adresu.

3.4 Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: +420 234 043 240, info@adulto.cz

3.5 Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.2.2023.